

Hvem er kurset for?

Kurset er målrettet hospitalspersonale, der forventes at deltage aktivt i scenarier, hvor der er øget risiko for konflikter, og kan komme i situationer, hvor fysisk håndtering af klienter kan være nødvendig.

Kursets indhold

Vi tager udgangspunkt i personalets styrker og de faktiske rammer, de arbejder i. Fokus lægges dér, hvor udfordringerne er størst, og undervisningen kobles tæt til afdelingens egne erfaringer og praksis. Kurset er casebaseret og deltagerinvolverende. Programmet er typisk opdelt i to dele:

Forebyggelse af konflikter

Fakta om vold og trusler på arbejdspladsen
Sikkerhed, tryghed og arbejdsmiljø (herunder jeres policy)
Alarm, overvågning og assistance muligheder
Håndtering af voldsomme hændelser, før under og efter

Håndtering af det konfliktfyldte møde

Forberedelse til mødet
Kommunikation i kritiske scenarier
Fysisk håndtering af personer i realistiske rammer
Situationsgennemgang og erfaringsopsamling

Udbytte for deltagerne

Som at spænde sikkerhedsselen i bilen lærer medarbejderne at indarbejde enkle vaner, der giver tryghed i hverdagen – og stiller dem bedst muligt, hvis en hændelse opstår.

Jeres medarbejdere får:

- Viden og træning i arbejdspladsens sikkerhedsprocedurer
- Øget evne til at bevare roen i pressede situationer
- Konkrete værktøjer til at nedtrappe konflikter gennem adfærd og kommunikation
- Træning i at håndtere det fysiske møde forsvarligt – også når presset er størst

Format

Varighed: Hel dags kursus/ temadag (5 timers effektiv undervisning)

Deltagere: Op til 20 deltagere pr. hold

Lokation: Mødelokale hos jer og adgang til de lokaliteter, hvor episoderne typisk opstår.

Undervisere

Kurset gennemføres af FACEFACTs erfarne undervisere, nuværende og tidligere politifolk med lang undervisningserfaring indenfor kampsport og fysisk håndtering af borgere som myndighed, suppleret med andre relevante uddannelser.